

Политика на приватност на СМАРТ ИД СОЛУШН

Заштитата на приватноста и доверливоста на податоците на клиентите е од најголемо значење за Друштво за услуги СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје (во натамошниот текст: СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје), притоа земајќи ја предвид и природата на работењето како и податоците коишто се прибираат при нивното тековно работење.

Политика за приватност на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има за цел да го објасни процесот на собирање, користење, обработка, откривање, заштита и уништување на личните податоци коишто ги обработува за време на секојдневните активности.

Секоја активност поврзана со личните податоци, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ја спроведува во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти донесени врз основа на овој Закон.

За целите на заштита на личните податоци, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има назначено Офицер за заштита на личните податоци (контакт податоци подолу), кого субјектите можат да го контактираат за прашања поврзани со обработката на нивните лични податоци и за остварувањето на нивните законски права. Дополнително, заштита на приватноста и доверливоста на податоците на клиентите на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје е дел од Политиката за приватност чиешто одредби се задолжителни за сите вработени лица во СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје.

1. УЛОГАТА НА СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје – СПОРЕД ЗАКОНОТ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје согласно одредбите на Законот за заштита на личните податоци е Контролор, односно правно лице коешто ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци на субјектите на лични податоци.

2. ОСНОВНИ НАЧЕЛА

Како контролор, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје обезбедува заштита и обработка на личните податоци во согласност со важечката правна рамка којашто ја следи на редовна основа и за таа цел обезбедува дека личните податоци на субјектите се обработуваат во согласност со следните начела:

- **Законитост, правичност и транспарентност** – личните податоци се обработуваат согласно со закон, во доволна мера и на транспарентен начин во однос на субјектот на личните податоци;
- **Ограничување на целите** – личните податоци се собираат за конкретни, јасни и легитимни / со закон утврдени цели и нема да се обработуваат на начин што не е во согласност со тие цели;
- **Минимален обем на податоци** – личните податоци кои се обработуваат се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целите отузаради кои се обрабваат. Ова начело е релевантно и во однос на *пристапот* до личните податоци кои се обработуваат;
- **Точност** – личните податоци се точни и, каде што е потребно, ажурирани, при што се преземаат сите соодветни мерки за навремено бришење или корегирање на податоците што се неточни или нецелосни;
- **Ограничување на рокот на чување** – личните податоци се чувани во формат кој овозможува идентификација на субјектите на личните податоци, не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат личните податоци. Личните

податоци може да се чуваат подолго од нивниот рок на чување ако се обработуваат само за целите на архивирање од јавен интерес, за научни или историски истражувања или за статистички цели во согласност закон, а со применување на соодветни технички и организациски мерки заради заштита на правата и слободите на субјектот на личните податоци;

- **Интегритет и доверливост** - личните податоци се обработуваат на начин кој обезбедува соодветно ниво на безбедност на личните податоци, вклучувајќи заштита од неовластена или незаконска обработка како и нивно случајно уништување или оштетување, со примена на соодветни технички или организациски мерки; и
- **Начело на отчетност [accountability]** - СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје е одговорен за усогласеноста со горенаведените начела и може да ја *демонстрира* *усогласеноста* во секое време, особено по барање / контрола на внатрешните ревизори, Офицерот за заштита на личните податоци или пак Агенцијата за заштита на личните податоци.

Горенаведените начела на обработка се применуваат кумулативно, сите заедно во текот на севкупниот циклус на обработка на личните податоци.

3. КАТЕГОРИИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ КОИШТО СЕ ОБРАБОТУВААТ ОД СТРАНА НА СМАРТ ИД СОЛУШН –

Во СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, ние сме посветени на заштита на приватноста и доверливоста на личните податоци собрани од поединци за време на нашите деловни операции. Следниве категории на лични податоци може да бидат обработени од СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје :

Контакт информации: Име, адреса на е-пошта, телефонски број и поштенска адреса.

Професионални информации на соработници: Назив на работа, име на компанија, индустриски сектор и професионални квалификации.

Информации за идентификација: При креирање на тахографски картички потребни се податоци од возачката дозвола: име презиме, адреса на живеење, број на возачка дозвола, фотографија

Информации при вработување: Биографија/CV, мотивационо писмо, историја на вработување, образование и препораки, сите лични податоци потребни за остварување на правата при вработување согласно Законот за работни односи, Законот за евиденција во трудовата област и другите трудови регулативи.

Податоци за комуникација: евиденција за кореспонденција, е-пошта, телефонски повици и други комуникации помеѓу поединци и нашата организација.

Собирањето, користењето и обработката на личните податоци од страна на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје се спроведуваат во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоците.

4. ЦЕЛИТЕ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Во СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, ние обработуваме лични податоци за различни законски цели, осигурувајќи дека обработката е правична, транспарентна и спроведена во согласност со важечките закони и прописи за заштита на податоците. Ние обработуваме лични податоци за следните цели:

Исполнување на договорна обврска: Ние обработуваме лични податоци за исполнување на договорните обврски.

Исполнување на законска обврска: Ги обработуваме личните податоци за исполнување на нашите законски обврски.

Комуникација со клиентот: Ние користиме лични податоци за да комуницираме со нашите клиенти, партнери и засегнати страни во врска со нашите производи и нашето работење.

Регрутирање: Ги обработуваме личните податоци на кандидатите за работа за да ги процениме нивните квалификации, вештини и соодветност за можности за вработување во нашата организација. Ова вклучува собирање резимеа, спроведување интервјуа и олеснување на процесот на регрутирање.

Усогласеност: Ние ги обработуваме личните податоци за да се усогласиме со законските барања, вклучително и обврските за даноци, трудови закони и други законски барања. Ова може да вклучи водење евиденција, спроведување на проверки и известување до релевантните органи.

Важно е да се напомене дека СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ги обработува личните податоци само за специфични и легитимни цели и не ги користи личните податоци за цели кои се некомпатибилни со првичната цел за која се собрани, освен ако тоа се бара со закон.

5. КОРИСНИЦИТЕ НА КОИ СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје МОЖЕ ДА ГИ ОТКРИЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НАСУБЈЕКТИТЕ

Поконкретно, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје може да ги открие личните податоци на субјектот на личните податоци само доколку е обврзана согласно закон, одлука на надлежен орган или на трети лица, односно на следната категорија корисници на лични податоци: државни органи или правни лица основани од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или други тела како и на трети лица (физички или правни лица) кои дејствуваат по наредба или во име на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, како што се:

Трети лица (физички или правни лица) кои соработуваат со СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје во каква било форма, дејствувајќи во име и за сметка на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, со цел да се постигне целта за обработка на договорот, вклучувајќи ги следниве категории:

- a. Компании - добавувачи на опрема за информатичка технологија;
- b. Агенции за обезбедување лица и имот со пристап до видео надзорот;
- c. Друштва за консултантски услуги;
- d. Јавни установи;
- e. Финансиски институции, Управа за јавни приходи и други државни институции
- f. Надзорни, судски, и државни органи заради исполнување на законските обврски на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје наложени согласно важечката законска регулатива или со судска одлука;
- g. Овластени сметководители;
- h. Трудов или друг вид на инспекторат;
- i. Министерство за внатрешни работи;

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје соработува само со трети лица кои можат да имплементираат соодветни технички и организациски мерки согласно регулативата и стандардите на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, при тоа овозможувајќи соодветна заштита на личните податоци. Во вакви случаи, третите лица (обработувачите на личните податоци) се обврзани со конкретен Договор за обработка на лични податоци кој обезбедува дека личните

податоци се обработуваат само во согласност со инструкциите дадени од СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје и со почитување на заштитни технички и организациски мерки со кои се обезбедува безбедност на личните податоци.

6. ПРАВИЛАТА ШТО СЕ ПРИМЕНУВААТ ПРИ ПРЕНОС НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА СУБЈЕКТИТЕ ВО ДРУГИ ЗЕМЈИ (ПРЕКУ-ГРАНИЧЕН ПРЕНОС)

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје може да изврши пренос на личните податоци кои ги обработува во согласно одредбите од глава V од Законот за заштита на личните податоци. Сите преноси кои ги врши СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје се во согласност со барањата на законот.

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, по потреба, на пример заради спроведување на Договор за користење на услуги од надворешни лица кога давателот на услугата е надворешно лице од странство, може да изврши пренесување на личните податоци во други држави што се членки на ЕУ или на ЕЕА и за тоа ја известува Агенцијата за заштита на лични податоци согласно Законот за заштита на личните податоци. СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје исто така има право да изврши пренос на личните податоци и во други држави што не се членки на ЕУ или на ЕЕА, по претходно одобрение за пренос на личните податоци од Агенцијата за заштита на личните податоци односно по добиена Одлука за соодветност од страна на Агенцијата доколку проценила дека третата земја обезбедува соодветно ниво на заштита на личните податоци.

7. ВРЕМЕНСКИОТ ПЕРИОД НА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА СУБЈЕКТИТЕ И СОСТОЈБАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ПО ИСТЕК НА ВРЕМЕНСКИОТ ПЕРИОД

Должината на времето кога ги чуваме Вашите информации зависи од тоа за каков вид на информации станува збор.

Сите податоци поврзани со вработените се чуваат согласно барањата на Законот за работни односи и Законот за архивско работење, односно во временски рок од 45 години.

Сите извештаи за вработени како што се дисциплински и истраги се чуваат 3 години по завршување на работниот однос.

Ние ја чуваме нашата евиденција барем за минималниот наведен потребен период на задржување.

8. ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Субјектите на лични податоци имаат одреден сет на права утврдени со Законот за заштита на лични податоци кои се подолу објаснети.

- Право на информираност (член 16, 17 и 18 од Законот)

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ги информира субјектите на лични податоци за процесот на обработката на податоците, целите на обработката, категориите на лични податоци што се обработуваат, корисниците/категиите на корисници доколку ги има, намерата за преку – граничен пренос (доколку се пренесени, информации за соодветните заштитни мерки со можност за добивање на копија или информација каде се достапни), временскиот период на чување на личните податоци/критериумите што се користат за одредување на тој период, легитимните интереси на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ако обработката се врши согласно овој основ за обработка на личните податоци, постоењето на автоматизиран процес на одлучување, вклучувајќи го и профилирањето, како и информација за правата на субјектите на лични податоци. Во

согласност со начелото на транспарентност, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ги информира субјектите на лични податоци за работите поврзани со личните податоци преку оваа Политика на приватност

Напоменуваме дека СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје не е должна да ги достави овие информации во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци (член 18 став 5).

- **Право на пристап** (член 19 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право да добијат потврда од СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје дали се обработуваат нивните лични податоци и доколку се обработуваат имаат право да добијат информации согласно правото на информирање.
- **Право на исправка или дополнување** (член 20 и 23 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право на исправка на нивните неточни лични податоци.
- **Право на бришење на податоците** (член 21 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје да ги избрише нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци. Во суштина, по барање на субјектот на личните податоци, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ќе ги избрише истите само доколку личните податоци повеќе не се потребни за целите за кои биле собрани или пак, каде што е релевантно, субјектот на лични податоци ја повлекол својата согласност а личните податоци биле обработувани врз основа на дадената согласност.

При бришење на личните податоци, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје води сметка истите да се избришат и од страна на третите страни со кои СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје соработува а кои ги обработуваат тие податоци.
- **Право на ограничување на обработката** (член 22 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право да побараат од СМАРТ ИД СОЛУШН да ја ограничи обработката на нивните лични податоци, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на личните податоци вклучително и под услов обработката да не е повеќе неопходна за усогласување со законска обврска која бара обработка според закон што се применува во однос на СМАРТ ИД СОЛУШН.
- **Право на приговор** (член 25 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право да поднесат приговор до СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје во секое време, врз основа на конкретна ситуација поврзана со нив, кога обработката на нивните лични податоци се заснова врз основа на легитимниот интерес на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје или трето лице или јавниот интерес вклучувајќи и профилирање засновано на овие основи. Доколку личните податоци се обработуваат за цели на директен маркетинг, субјектите имаат право во секое време да поднесат приговор на обработката на личните податоци и да побараат СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје да ја запре натамошната обработка на личните податоци за тие цели.
- **Право на регулирање на било какво автоматско донесување на одлуки и профилирање** (член 26 од Законот)
Субјектите на лични податоци имаат право да не бидат предмет на одлука заснована единствено на автоматизирана обработка на нивните лични податоци, вклучувајќи го и профилирањето што предизвикува правни последици или на сличен начин значително

влијае на клиентот, освен во случаите предвидени со Законот за заштита на личните податоци.

- **Право на преносливост** (член 24 од Законот)

Субјектите на лични податоци имаат право да ги добијат нивните лични податоци, а кои ги имаат дадено на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје во структуриран, вообичаено користен, машински читлив формат при што имаат право да ги пренесат на друг контролор, без попречување од страна на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје, доколку се исполнети условите согласно Законот за заштита на лични податоци.

Напоменуваме дека Барањето за остварување на правата можете да го поднесете на адреса „ул. Стојка Цекова бр.5 Скопје – Гази Баба“ со назнака „за Офицер за заштита на лични податоци“ или електронски, на е-адресата info@smartid.mk при што треба електронски да го потпишете Барањето или пак да го испратите скенирано пополнетото Барање.

Офицер за заштита на лични податоци за Друштво за услуги СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје е назначено лицето: **Елена Стоилковска** и може да го контактирате на е-маил адресата: elena@smartid.mk

Регулаторно тело за заштита на личните податоци е Агенцијата за заштита на личните податоци со адреса: бул.Гоце Делчев бр.18 (зградата на Македонска радио телевизија МРТВ - кат 14) и контакт: info@privacy.mk

НАПОМЕНА: Пред поднесување на Барање за остварување на правата се охрабруваат и замолуваат сите субјекти на лични податоци да ги прочитаат релевантните законски одредби цитирани погоре кои содржат *услови и ограничувања* кога и како се остваруваат правата, а со цел да се избегнат непотребни и неосновани барања до СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје.

Воедно, напоменуваме дека бараните информации СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ќе ги обезбеди без надоместок освен во случај кога Барањата се очигледно неосновани или прекумерни, особено ако се повторуваат истите барања. Во овие случаи СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје или ќе одбие да постапи по Барањето или ќе наплати надоместок имајќи ги предвид обемот, сложеноста и времето потребно за обезбедување на информацијата или постапувањето по Барањето, за што соодветно ќе бидетеизвестени.

Исто така, напоменуваме дека доколку се побара повеќе од една копија од личните податоци што се обработуваат, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје донесува одлука дали ќе наплати надоместок при што ги зема предвид обемот, сложеноста и времето потребно за обезбедување на копиите.

9. БЕЗБЕДНОСТ НА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Доверливоста на личните податоци на клиентите на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има посебен фокус од страна на сите вработени во СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје.

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ги презема потребните технички и организациски мерки со цел да осигура дека личните податоци се заштитени од случајно губење или откривање, уништување или злоупотреба. За оваа цел, се применуваат голем сет на технички и организациски мерки со кои СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје гарантира дека личните податоци се обработуваат строго согласно Законот за заштита на личните податоци и дека се обработуваат од добро обучени лица со ограничен и контролиран пристап до истите и преку безбедни и модерни ИТ системи.

Секој вработен е одговорен за почитување на интерните политики за заштита на лични податоци на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје и СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има нулта толеранција за случаи кои може да ја доведат во прашање довербата и приватноста на

клиентите.

Нарушување на безбедноста на лични податоци може да настане во случај на случајно или намерно уништување, губење, менување, откривање или пристап до личните податоци.

Во ваква ситуација, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје веднаш откако дознала за нарушувањето на безбедноста а најдоцна во рок од 72 часа ја известува Агенцијата за заштита на лични податоци. Доколку оцени дека станува збор за ситуација каде што постои веројатност да предизвика висок ризик за правата и слободите на клиентите, и се исполнети законските услови од Законот за заштита на личните податоци, ги известува и сите засегнати физички лица.

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има донесено соодветна процедура за начинот на кој вработените треба да пријават до Агенцијата за заштита на личните податоци во случај на настанување на безбедносен инцидент поврзан со протекување или нарушување на лични податоци.

10. ИЗМЕНУВАЊЕ / ДОПОЛНУВАЊЕ НА ОВАА ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Политиката на Приватност е усвоена во 2025 година.

СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје има право да ја ажурира / изменува односно дополнува оваа Политика за приватност на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје со цел усогласување со важечката правна рамка или стандардите на друштвото, доколку истите се повисоки во однос на предвидените со националното законодавство.

Во ваков случај, СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје ќе објави соодветно известување со наведување на датумот на измена и кои се измените во Политиката.

11. КОНТАКТ ПОДАТОЦИ ЗА СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје И ОФИЦЕРОТ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

За било какви прашања во врска со оваа Политика за приватност на СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје како и во врска со Политиките од Анексите во прилог на оваа Политика, ве молиме контактирајте го Офицерот за заштита на лични податоци на еден од следните начини:

- преку писмен допис којшто можете да го поднесете до СМАРТ ИД СОЛУШН ДООЕЛ Скопје на адреса „ул. Стојка Цекова бр.5 Скопје – Гази Баба“ со назнака „за Офицер за заштита на лични податоци“;
- по електронски пат, на е-адресата: info@smartid.mk